

Bahía, el impulso de Nayarit

DR. JAIME CUEVAS

**3^{er} INFORME
DE RESULTADOS**



H. X AYUNTAMIENTO
2 0 1 7 - 2 0 2 1

Bahía de Banderas 
Juntos progresamos

CONTENIDO

03 Eje I. Seguridad

Seguridad Pública y Tránsito
Unidad Municipal de Protección Civil
Comisión Municipal de Derechos Humanos

05 Eje II. Desarrollo Sustentable

Instituto Municipal de Planeación
Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
Servicios Públicos
Organismo Operador Municipal del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

06 Eje III. Competitividad

Obras Públicas
Servicios Públicos
Turismo
Desarrollo Económico Padrón y Licencias

07 Eje IV. Desarrollo y Bienestar Social

Desarrollo y Bienestar Social
Sistema Municipal Integral para la Familia

08 EJE V Gobernanza

Tesorería
Contraloría
Secretaría del Ayuntamiento
Oficialía Mayor Administrativa
Dirección Jurídica
Despacho de la Presidencia
H. X Ayuntamiento

09 Programa Integral de Contingencia COVID-19 Resultados de Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Gobernar en tiempos de bonanza y estabilidad es fácil, gobernar en tiempos de crisis es un desafío, que juntos superamos.

Este año de gobierno, la crisis del COVID-19 nos puso a prueba, convencidos de que la capacidad de resiliencia del municipio deriva del trabajo coordinado entre sociedad y gobierno, juntos planteamos y ejecutamos las estrategias de atención, recuperación y reinención de la gestión pública y social para responder eficazmente al desafío.

Cada meta alcanzada, cada esfuerzo realizado, cada obra y recurso gestionado, han sido posible gracias al respaldo de los bahiabanderenses, que conforman un municipio que participa, opina, propone y exige resultados.

La gestión al frente del gobierno municipal, se ha sustentado bajo la primacía y firme voluntad de sumar los esfuerzos de la población, las autoridades municipales y estatales para elevar la calidad de vida de las familias bahiabanderenses.

Agradezco el respaldo permanente del Gobernador del Estado de Nayarit, L.C.P. Antonio Echevarría García, el apoyo ha sido determinante para la consecución de los avances alcanzados.

La transparencia es un referente de esta administración, por ello, someto a su consideración el Tercer Informe de Gobierno en el que se presentan los resultados alcanzados por las áreas de la administración municipal, en los 5 ejes estratégicos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2017- 2021, así mismo, damos cuenta de las acciones emprendidas por el Gobierno Municipal para enfrentar la pandemia de COVID-19.

Su amigo y servidor

Dr. Jaime Alonso Cuevas Tello
Presidente Municipal De Bahía De Banderas

Bahía, el impulso de Nayarit

MARCO JURÍDICO

En los términos de lo dispuesto en el Artículo 115 fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 112 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nayarit; Artículo 65 fracción IX de la Ley Municipal para el Estado de Nayarit; Artículo 16 fracción III del Reglamento de la Administración Pública para el Municipio de Bahía de Banderas, Nayarit y Artículo 17 del Reglamento para el Gobierno Interior del Ayuntamiento de Bahía de Banderas que establecen la facultad y obligación del Presidente Municipal de rendir el informe anual respecto del estado que guarda el gobierno y la administración pública municipal, así como de los avances del Plan Municipal de Desarrollo 2017-2021, informe que se rinde en los siguientes términos:

10 acciones y muchas más de un buen Gobierno

Bahia
Siempre
ADELANTE



10 acciones y muchas más de un buen Gobierno

10 acciones y muchas más de un buen Gobierno

Resultados a 3 años de Gobierno

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2017-2021

5 EJES ESTRATÉGICOS
7 OBJETIVOS
56 ESTRATEGIAS
553 LÍNEAS DE ACCIÓN,
ATENDIDAS 91%
EN PROCESO 8%
Y POR ATENDER 1%





EJE I.

Juntos por la seguridad

**2 OBJETIVOS
7 ESTRATEGIAS
6 PROGRAMAS
133 LÍNEAS DE ACCIÓN,
ATENDIDAS 89%
EN PROCESO 10%
Y POR ATENDER 1%**

RECIBIMOS EN EL 2017

En el 2017, encontramos un cuerpo de seguridad desarticulado, con 204 elementos, en pésimas condiciones laborales, y salarios por debajo de la media nacional.

El parque vehicular era de 5 patrullas, sin presupuesto para combustible y suministros, con capacidad de respuesta de 1 a dos horas y percepción ciudadana de inseguridad y desconfianza en la corporación.

A TRES AÑOS DE GOBIERNO

La seguridad ha sido prioridad en esta administración, Fortalecimos la corporación de Seguridad Pública y Tránsito para generar alto compromiso en el combate a la inseguridad y delincuencia.

Incrementamos en 15.56% el cuerpo de seguridad, hoy se integra con 335 elementos, de los cuales 264 han cumplido satisfactoriamente sus requisitos de permanencia, control y confianza; representando el 79% del total de elementos.

Rebasamos nuestra meta establecida en el Plan Municipal con la dotación de 73 unidades, lo que nos ha permitido realizar la vigilancia en los 8 cuadrantes y optimizamos nuestro tiempo de respuesta en la atención de reportes de 8 minutos.

Mejoramos las condiciones laborales, disminuyendo la jornada a 12x24 horas, homologamos el salario a la media nacional, por primera vez hemos otorgado el seguro de vida y anualmente hemos dado cumplimiento con la dotación de uniformes, armamento y equipo para que los elementos cuenten con los recursos suficientes para realizar sus obligaciones.



DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO

Estado de la fuerza policial

Este año se logró la homologación salarial a 264 elementos de la Corporación de Seguridad Pública y Tránsito a la media nacional, con una inversión de 1 millón 575 mil pesos.

Reforzamos el equipamiento de los elementos policiales, con la adquisición de 600 uniformes, 530 pares de botas, 15 armas, 18 000 municiones 50 chalecos tácticos, 10 chalecos antibalas, 20 cascos balísticos, 15 equipos anti motín, con una inversión de 5 millones 50 mil pesos, a través, de la combinación de recursos del FORTASEG 2020, integrado en un 80% de aportación federal y 20% de recursos municipales.



Incrementamos el parque vehicular a 73 unidades con la adquisición de 2 camionetas pick up doble cabina y 1 patrulla tipo sedán. Hemos cumplido al 190 % el compromiso de esta administración.



Formación policial y Cumplimiento del Modelo Nacional

Este año aumentamos en 15.56% el estado de la fuerza policial en comparación con el que recibimos. Para contar con policías confiables y vigilar el cumplimiento de los mecanismos de control de confianza del personal de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito, en este año se evaluó a 45 elementos para permanencia, siendo 264 elementos de la corporación que cumplen con los requisitos de permanencia; lo cual representa el 79% del total de elementos.

Hemos cumplido con el nuevo modelo de policía, emitiendo el 100% de los reportes en el informe policial homologado, (IPH) que fortalecen las estrategias de seguridad.

Actualizamos los protocolos de reclutamiento, selección actuación profesional, organización y desarrollo policial, con un 70% de avance, los cuales antes de esta administración no existía.

Firmamos convenio de colaboración con el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco y capacitamos a los elementos en materia de métodos alternos de solución de conflictos.

Dignificamos los espacios en la Academia donde formamos y profesionalizamos a nuestros elementos de manera inicial, continua y especializada con perspectiva de derechos humanos y equidad, para lo cual se impartieron 35 cursos beneficiando al 80% de los elementos de seguridad y tránsito.



Automatizamos el proceso de registro de incidencias georreferenciando el lugar en que suceden los hechos para fortalecer la información y toma de decisiones en los sistemas de inteligencia policial.

Coordinación Policial

Para reforzar la seguridad en el municipio y la región se han llevado a cabo 316 reuniones de trabajo en la mesa de la paz, en la que participan autoridades de los 3 niveles de gobierno, de las cuales 71 se realizaron en nuestro municipio y 245 se realizaron en el municipio vecino de Compostela.

FOTO MESAS DE PAZ

Para garantizar el orden y seguridad, realizamos 75 operativos conjuntos de seguridad en el que participaron la Fiscalía del Estado, La Guardia Nacional, El Ejército y La Marina.

Además, se realizaron 126 operativos y 5,188 recorridos por parte de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito logrando mayor presencia policial en los 8 cuadrantes, que integran el territorio municipal.

Denuncias

Este año, recuperamos la confianza ciudadana en la corporación, quien participa activamente por la seguridad con su denuncia, incrementando la atención en 57.42% denuncias, de las cuales 11,341 fueron presentadas telefónicamente y 551, presenciales, según informes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Este año se aseguraron a 2,247 presuntos responsables de diversos delitos e infracciones de los cuales fueron puestos a disposición de la fiscalía 88 detenidos y 2,159 a disposición de los jueces municipales calificadores, es decir se tuvo un decremento del 8.95% en el número de asegurados con relación al año anterior. Según cifras del Secretariado Ejecutivo del Sistema



Nacional de Seguridad Pública, el índice delictivo en robo a casa habitación, de vehículos y allanamiento demorada disminuyeron en un 30%, sin embargo, derivado de las medidas de limitación de movilidad y suspensión temporal de actividades económicas no esenciales por la pandemia COVID-19, se denota un incremento en delitos de violencia familiar y otras incidencias.

Aún nos falta por hacer y dado que la seguridad, sin duda, sigue siendo un reto, seguimos trabajando

juntamente con los otros dos órdenes de gobierno y los invito a no bajar la guardia en la prevención del delito, participando en programa de vecinos vigilantes y fomentando la cultura de la denuncia.



Atención a Violencia Familiar y de Género

Porque nuestras mujeres, niños, adultos y grupos vulnerables, son prioridad fortalecimos el cuerpo policial PATRULLA ROSA que opera las 24 hrs, la cual tuvo 126 intervenciones, se canalizaron 79 Menores en situación de Riesgo, se canalizaron 15 Personas involucradas en asuntos violencia y consumo de drogas, incidiendo con ello, positivamente en la dinámica de las familias Bahiábanderenses.



Programa de Prevención del Delito

Desde el inicio de esta administración trabajamos de la mano de la sociedad en prevención del delito y seguridad, integrándose 69 comités vecinales que denuncian a través de grupos de WhatsApp y la línea de emergencias 911.

Durante el último trimestre del 2019 y primero del 2020 previo a la contingencia, a través de los comités vecinales y el Programa Escuela Segura, capacitamos a 5,553 personas en 313 platicas, de auto defensa y prevención del delito.

Seguimos impulsando la gestión con las autoridades federales y estatales para la instalación de la estación naval tipo A, en Punta de Mita para la seguridad de la región, lográndose este año la formalización de la donación del terreno por parte de FONATUR y contar con el proyecto ejecutivo por parte de la Secretaría de Marina.





TRÁNSITO Y VIALIDAD

Operativos Viales

Con el objetivo de prevenir accidentes a partir del último trimestre del 2019, reforzamos los operativos en los que aleatoriamente participó la Comisión Municipal de Derechos Humanos a fin de garantizar el respeto a los derechos del ciudadano, este año realizamos 187 operativos para la prevención de accidentes en motociclistas, infraccionándose a 1,827 personas en su mayoría por no contar con las medidas de seguridad, ser menores de edad o no contar con el permiso de uso del vehículo; en el caso de los menores de edad, se solicitó el apoyo a los padres de familia para fomentar el manejo responsable de vehículos de motor y salvaguardar la vida de sus propios hijos, se remitieron al corralón 1,559 motocicletas.

Durante el periodo de octubre 2019 a marzo del 2020, se realizaron 31 operativos alcoholímetros, se aplicaron 776 pruebas de las cuales se tuvieron 203 casos positivos que fueron remitidos a las autoridades; cabe señalar que en los operativos se tuvo la participación de la Comisión Municipal de Derechos Humanos.

Operativos de Medidas Sanitarias Y Filtros

Debido a la situación tan lamentable presentada por el COVID -19 se tuvo como objetivo principal la restricción de vehículos ajenos a nuestro municipio, implementado Filtros Sanitarios en lugares de acceso a Bahía de Banderas, como lo son en La Jarretadera, Sayulita, Higuera, Punta de Mita y Lo de Marcos, realizando 325 apoyos en filtros.

Además, giré la instrucción para realizar Operativos Sanitarios a el Transporte Público contrarrestando así la propagación del virus, realizando la revisión de 16,969 vehículos a partir del 15 de marzo a la fecha y entregando un total 2,500 cubrebocas a la ciudadanía en general.





Balizamiento

En el periodo que se informa se realizaron 82.1 kilómetros de balizamiento horizontal logrando así un aumento del 13 % del año anterior que incluye machuelos, topes, líneas peatonales, división de carriles.

Seguridad y Educación Vial

Previo al mes de marzo antes de iniciar la pandemia COVID-19, en el programa de educación vial se impartieron 547 pláticas de sensibilización participando 8,778 personas, de las cuales se realizaron 32 pláticas en escuelas, con la asistencia de 7,310 alumnos y en 63 colonias, con la asistencia de 585 ciudadanos, además de 35 empresas, con 883 trabajadores; sumándole la entrega de 8,177 mil trípticos preventivos e informativos de seguridad vial.

Para contribuir a la imagen urbana, mejorar el flujo vehicular, se notificó a 503 propietarios de vehículos abandonados que estaban obstruyendo la vía pública, de los cuales 449 movieron sus vehículos y 54 fueron trasladados al corralón.

Vigilancia y Auxilio para tu Seguridad Vial

En este año Disminuimos en un 18% el número de accidentes viales en comparativa con el 2019 con 1,562 accidentes de tránsito, de los cuales el 84% llegaron a un acuerdo y 216 fueron turnados ante la autoridad competente. En dichos accidentes resultaron lesionadas 318 personas.

En comparación al 2019, este año incrementamos en un 41% el número de recorridos en pie tierra y patrullaje de vigilancia realizando 8,309 recorridos para lograr la reducción de congestión vial y se establecieron 1,469 elementos en cruceros peligrosos, logrando reducir el congestionamiento vial en horarios y zonas críticas del municipio. Asimismo, se proporcionó apoyo vial a 2,474 eventos ciudadanos tales como cortejos fúnebres, servicios públicos, abanderamientos etc.



UNIDAD MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL BOMBEROS

Estamos convencidos de que la planeación de un gasto responsable, es la mejor estrategia económica para atender las necesidades de la sociedad, por ello para el ejercicio fiscal 2020, se asignó a la Unidad Municipal de Protección Civil, un presupuesto de \$31,482,750.54 (treinta y un millones cuatrocientos ochenta y dos mil setecientos cincuenta pesos 54/100), esto significa un incremento de 200% respecto al presupuesto asignado en el año 2017; lo que nos ha permitido obtener resultados tangibles, reflejados en la atención de servicios para los bahiabanderenses y turistas que nos visitan.

Identificación, Análisis y Prevención de Riesgos

Debido a su ubicación geográfica, así como por el desarrollo de actividades económicas, el municipio de Bahía de Banderas se encuentra expuesto a diferentes tipos de riesgos naturales, antropogénicos y sanitario-ecológicos, como lo es la pandemia por la presencia del virus SARS-CoV2 (COVID-19); por lo que desde el Plan Municipal de Desarrollo 2017- 2021, se estableció como objetivo, lograr un municipio seguro y resiliente.

A través del área de Identificación, Gestión, Análisis, Reducción y Mitigación Integral de Riesgos, se realizaron 112 inspecciones y 48 dictámenes de riesgo, en ríos, arroyos, canales pluviales, escuelas y edificios; esto, combinado con el uso de tecnología a través de sistemas de información geográfica, nos ha permitido fortalecer los sistemas de prevención para ofrecer respuestas inmediatas en situaciones de riesgo.



Previo al inicio de la temporada de huracanes, en conjunto con el Sistema Municipal DIF y demás dependencias involucradas, se llevaron a cabo visitas de inspección a los 22 refugios temporales y 5 puntos de reunión que se tienen contemplados en el municipio, ante una posible activación.



Fortalecimiento de la Cultura de Protección Civil

El impulso de la cultura de prevención y auto protección ante los riesgos a los que estamos expuestos se ofrecieron 117 cursos impartidos a 2,655 personas, en materia de primeros auxilios, prevención y control de incendios, búsqueda y rescate, evacuación, elaboración de Plan familiar de Protección Civil.

Ante la contingencia sanitaria por COVID-19, fue necesario suspender las actividades de capacitación, sin embargo, en tres meses logramos alcanzar el 35% de las actividades programadas para este 2020.

Por primera ocasión en nuestro municipio, llevamos a cabo un Simulacro en el marco del Día Mundial de Concienciación sobre los Tsunamis, con la participación de la sociedad, en el ejercicio fueron evacuadas 1,196 personas de escuelas, hospitales y un restaurante;





participando 29 vehículos y 115 elementos de diversas corporaciones, entre las que destacaron la Unidad Municipal de Protección Civil, SEDENA, Guardia Nacional, Policía Estatal

Esta actividad nos permitió realizar una revisión de recursos humanos y materiales disponibles en nuestro municipio, pero sobre todo nos permitió identificar nuestras fortalezas y debilidades, para poder mejorar nuestros procedimientos de actuación como autoridad, en la respuesta a las emergencias.

Se llevaron a cabo 47 campañas de difusión para la socialización de información en materia de protección civil, identificación, prevención y mitigación de riesgos (Estiaje, Covid-19, Temporada de ciclones tropicales 2020); teniendo un alcance difusivo de 1,851,624 usuarios en las redes sociales de la Unidad Municipal de Protección Civil.

Visitas de Inspección

Como parte de las acciones de prevención y preparación de riesgos se realizaron 1,625 visitas de inspección, para verificar cumplimiento de medidas de seguridad en establecimientos comerciales, centros educativos

y eventos masivos; se dio cumplimiento al 100% de la revisión y evaluación de los estudios de riesgo, así como a los Programas Internos de Protección Civil de acuerdo con las solicitudes ingresadas, con un total de 304 revisiones.



Este año, se emitieron 1,787 Cartas de Conformidad de Visto Bueno de Medidas de Seguridad, agradecemos el compromiso de todos los establecimientos mercantiles, de cumplir con las medidas preventivas para garantizar a sus clientes y a la sociedad la seguridad y prevención de riesgos.

En coordinación con diferentes dependencias del Ayuntamiento, así como la Secretaría de la Defensa Nacional, se llevó a cabo el Operativo de Prevención por Venta Clandestina de Pirotecnia, donde se logró el aseguramiento de 286 kg de juguetería pirotécnica.



Monitoreo

De acuerdo con el pronóstico oficial de Ciclones Tropicales 2020 de SEMAR, CONAGUA y el Servicio Meteorológico Nacional, este año se esperaba la llegada de hasta 18 fenómenos hidrometeorológicos en el litoral mexicano del Océano Pacífico que afectarían Bahía de Banderas.

LOCALIDADES INTERVENIDAS	AFECTACIONES
EL COLOMO	35 VIVIENDAS
SAN VICENTE	11 VIVIENDAS 4 VIALIDADES
BUCERÍAS	39 EDIFICACIONES
SAYULITA	17 EDIFICACIONES/ 12 VIALIDADES

Por tanto, con el objetivo de reducir y mitigar los riesgos se realizaron las acciones de prevención de riesgos y desastres con 82 recorridos de prevención, trabajos de limpieza y desazolve de arroyos, canales pluviales y alcantarillas, así como diferentes obras de prevención.

En coordinación con autoridades de los tres órdenes de gobierno, se han monitoreado al 100% 13 eventos que pudiesen afectar al municipio de Bahía de Banderas.

Debido a las intensas lluvias atípicas que durante este 2020 se presentaron en nuestro municipio, hemos tenido afectaciones por inundación y desbordamiento de arroyos, en las localidades de San Vicente, El Colomo por desbordamiento de Arroyo El Tigre, Sayulita por desbordamiento de Arroyo Sayulita, y Bucerías por desbordamiento de Arroyo El Indio; donde de manera inmediata se realizaron trabajos de limpieza y saneamiento de viviendas, locales comerciales y vialidades que sufrieron afectaciones por inundación, en coordinación con las Dependencias del Ayuntamiento de Bahía de Banderas, así como dependencias estatales y federales.

Para la atención de las emergencias, se han dispuesto recursos humanos y materiales, maquinaria, herramienta y equipo, con una inversión aproximada de 1,600,000 pesos.

Para el ejercicio fiscal 2020, se asignó a la Unidad Municipal de Protección Civil, un presupuesto de \$31,482,750.54 (treinta y un millones cuatrocientos ochenta y dos mil setecientos cincuenta pesos 54/100), e decir un incremento de 200% respecto al presupuesto asignado en el año 2017; lo que nos ha permitido obtener resultados reflejados en la atención de servicios para los Bahiabanderenses y turistas que nos visitan.



PROTOS PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIA COVID-19
PROTOCOLO DE SANITIZACIÓN DE LA AMBULANCIA
PROTOCOLO DE TRASLADO DE PACIENTE COVID-19 VÍA AEREA
PROTOCOLO DE TRASLADO TERRESTRE INTERESTATAL
PROCESO COVID-19 EVACUACIÓN MARITIMA
ATENCIÓN EN ESCENA DE PACIENTE CON SOSPECHA DE COVID-19
PROTOCOLO DE UNIDADES NAVALES DE PROTECCIÓN PORTUARIA

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN OPORTUNA DE RIESGOS (PROTOS, ATLAS DE RIESGOS Y PERFIL DE RESILIENCIA)

Durante este año, se trabajó en la elaboración de instrumentos como el Perfil de Resiliencia Urbana del Municipio, el Análisis de Riesgos y Vulnerabilidad Climática, incluido en el Plan de Acción Climática Municipal, Obtención de Certificado de la Campaña Mundial “Desarrollando Ciudades Resilientes” y su compromiso con la Reducción del Riesgo de Desastres de ONU, así como la Actualización de Atlas de Riesgos y Vulnerabilidades del municipio.

Sin duda alguna, estos instrumentos nos brindaron las bases de actuación ante la contingencia sanitaria que se vive a nivel mundial, por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), lo que nos ha permitido comprobar una vez más, que la gestión integral de riesgos informada

y colaborativa, nos conlleva a fortalecer nuestra capacidad de resiliencia, no solamente ante desastres ocasionados por fenómenos hidrometeorológicos, sino también por riesgos sanitarios y económicos.

Para dar atención correctamente a las emergencias por la presencia del virus SARS- CoV2 (COVID-19), participamos en la instalación del Centro de Operaciones de Emergencia COVID-19, en las instalaciones de la 8va Zona Naval en Puerto Vallarta, donde en conjunto con instituciones de los 3 órdenes de Gobierno de la Zona Metropolitana de Bahía de Banderas- Puerto Vallarta, se realizaron estrategias, procesos y protocolos, para la atención, control, mitigación y reducción de riesgos, de las personas contagiadas en la zona por COVID-19, teniendo un total de 525,924 acciones coordinadas en los municipios.

Se elaboraron 6 planes de contingencias y órdenes de operaciones ante la presencia de fenómenos perturbadores, lo que permitió disminuir los tiempos de respuesta en atención a emergencias de entre 5 minutos y 30 minutos, esto refiriendo el máximo hacia las localidades más lejanas.



PROFESIONALIZACIÓN DE LA UNIDAD DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

Certificación de 37 Guardavidas de Playas con Bandera Azul.

Bahía de Banderas es punta de lanza a nivel nacional en el cumplimiento de los estándares del Distintivo Blue Flag.

Para brindar servicios de calidad a la población de Bahía de Banderas, mediante acuerdos de colaboración con el Grupo de Enseñanza, en salvamento acuático A.C., la Universidad de Coruña, España, Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zapopan, la Coordinación General de Protección Civil y Bomberos de San Pedro Tlaquepaque, entre otras más, se llevaron a cabo 5 cursos de capacitación impartidos a personal de la unidad municipal de protección civil, como Primeros Auxilios Psicológicos, Manejo de la Vía Aérea en El Paciente con Asfixia por Inmersión, Elaboración de Programas Internos de Protección Civil, Curso de Municipio Cardio protegido y por primera vez

en nuestro país, se logró la certificación de 37 Guardavidas de Playas con Bandera Azul, con lo que Bahía de Banderas es punta de lanza a nivel nacional en el cumplimiento de los estándares del Distintivo Blue Flag y la mitad del personal está siendo apoyado con la carrera de paramédico.

Además 30 elementos de la Unidad Municipal de Protección Civil recibieron capacitaciones en temas específicos para atender la contingencia por la pandemia COVID19, tales como manejo de cadáveres, uso adecuado de equipo de protección personal tipo C (Tyvek), sanitización de personal, unidades y espacios públicos, atención en escena de paciente con sospecha de COVID-19, entre otros.



ATENCIÓN A EMERGENCIAS

Bahía de Banderas es de los únicos municipios que brindan atención pre hospitalaria gratuita

CASOS POR TIPO DE ATENCIÓN	
ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	3013
ATENCIÓN EN INCENDIOS	1169
INCIDENTES CON FAUNA	810
SALVAMIENTO ACUÁTICO	20199
TRASLADOS PACIENTES COVID-19	86
TRASLADOS DE APOYO A HOSPITALES PÚBLICOS	113
APOYO DE TRASLADOS EN GENERAL	145

Durante este año, se ha dado respuesta al 100% de reportes recibidos para la atención de servicios de emergencia, con un total de 25,535 servicios; el riesgo por incendio se derivó en su mayoría por fenómeno antropogénico, se atendieron 492 eventos de incendio, quemándose 291 hectáreas, donde afortunadamente en su mayoría fueron predios baldíos, sin tener pérdida de vidas humanas.

Es importante destacar, que, a través de la Coordinación de Salvamento Acuático, se han realizado 5,605 recorridos de prevención en zonas de playa; lo que nos ha permitido tener un saldo blanco en horario de trabajo o en zonas cubiertas por los Guardavidas.

El Consejo Municipal de Protección Civil, quedó instalado en sesión permanente desde el mes de mayo del 2020, donde se presentó y aprobó el Plan de Contingencias para Fenómenos Hidrometeorológicos 2020, temporada que oficialmente dio inicio el pasado 15 de mayo para el Pacífico Mexicano; este consejo ha sesionado en 2 ocasiones, bajo la modalidad de sana distancia, con la asistencia de la mayoría de sus integrantes a través de videoconferencia.

EQUIPAMIENTO

Bahía de Banderas es el único municipio con atención pre hospitalaria gratuita en el Estado, porque la salud de las personas y familias es fundamental, por ello, con una inversión de 1,200,000 pesos, este año se dotó equipamiento consistente en material pre hospitalario, sanitización, equipo de protección personal, una cápsula de aislamiento para traslado de pacientes COVID-19 y 1 ambulancia equipada; adicionalmente, gracias a las gestiones y apoyo de Harold Mark Sokolove y Susan Fornoff, recibimos la donación de 1 camión motobomba para extinción de incendios.

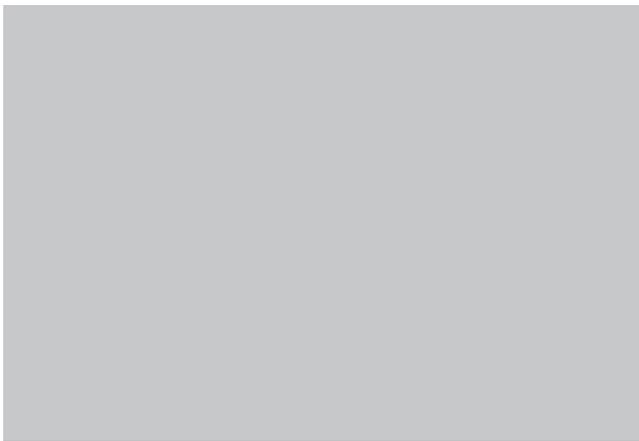
Con lo anterior, contamos actualmente para operación con 4 ambulancias, 2 camiones extintores, 1 camión motobomba escala, 3 camionetas PickUp, 1 pipa con capacidad de 20,000 litros y 4 cuatrimotos; aumentando con esto el parque vehicular, para lograr continuar reduciendo los tiempos de atención de emergencias.



COMISIÓN MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

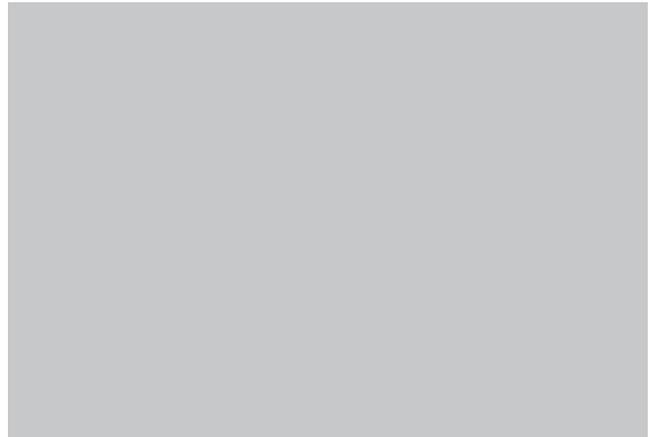
Celebramos 21 alianzas y convenios

La cultura de los Derechos Humanos en Bahía de Banderas se fortalece; en este rubro, pese a que la actividad se vio disminuida por la contingencia durante los primeros meses de este periodo que se informa se realizaron 38 trabajos de gestoría social ante diversas instituciones, dando atención a las solicitudes de intervención y acompañamiento a la población municipal de sus derechos, y se brindó asesoría jurídica a 192 personas, 92 fueron hombres y 100 mujeres.



Con el objetivo de proteger a la población municipal de acciones u omisiones presuntamente violatorias de Derechos Humanos, se atendieron a 323 personas dando seguimiento a cada uno de los casos. En el municipio estamos garantizando los derechos humanos reduciendo el número de quejas recibidas a 11 quejas en este año, de las cuales 9 fueron concluidas por incompetencia, de estas se desprende que 2 se remitieron a la Comisión Nacional de Derechos Humanos y 7 a la Comisión de Defensa de los Derechos Humanos para el Estado de Nayarit; así mismo 1 fue concluida por falta de interés del quejoso; finalmente 1 se encuentra en proceso, se emitieron 0 recomendaciones; se realizaron 10 visitas a la cárcel y se emitieron 76 actas circunstanciadas.

La Comisión de Derechos Humanos participó coordinadamente en 41 operativos con las autoridades municipales en los operativos de alcoholímetros, control y prevención (celular, casco y cinturón de seguridad) con las Direcciones de Padrón y Licencias y Unidad Municipal de Protección Civil y Bomberos, a fin de garantizar los derechos de los ciudadanos, y en donde se otorgó apoyo a 2,190 personas.



Este año se realizaron 5 campañas de temas específicos en materia de difusión de Derechos Humanos, 172 eventos de capacitación en distintos jardines de niños, escuelas primarias, secundarias, preparatorias, universidades, así como en instituciones públicas del municipio, donde fueron capacitadas 3,528 personas.

A pesar de la contingencia por COVID-19, la CMDH promovió el acceso a 31 cursos y diplomados a través de la Plataforma CURSOS CNDH, participando 648 servidores públicos.

Además de visitar la cárcel municipal para garantizar el respeto de los derechos de los infractores a quienes se dotó además de cubrebocas, caretas, gel anti bacterial, para garantizar su salud.

EJE II.

Juntos por el desarrollo sustentable

1 OBJETIVO
10 ESTRATEGIAS
13 PROGRAMAS
111 LÍNEAS DE ACCIÓN,
ATENDIDAS 82%
EN PROCESO 15%
Y POR ATENDER 3%

RECIBIMOS EN EL 2017

En materia de desarrollo urbano, medio ambiente y cambio climático recibimos la administración sin planeación con visión de largo plazo, sin reglamento de medio ambiente y cambio climático, con un desarrollo desordenado y en ocasiones con asentamientos en zona de riesgo y sin que los desarrolladores cumplan con las obligaciones de ley.

A TRES AÑOS DE GOBIERNO

Esta administración impulsamos el desarrollo bajo una planeación participativa y con visión de futuro con base en los criterios nacionales e internacionales contenidos en la “Agenda 2030”, agenda para el desarrollo local e ISOS 37120, 37122 Y 37123 para lograr un municipio sustentable resiliente, seguro y competitivo resultados que juntos hemos logrado y que a continuación se detallan:

INSTITUTO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

En el 2018 iniciamos nuestra participación en la “Agenda para el Desarrollo Municipal”, que promueve el Instituto Nacional para el Federalismo (INAFED) de la Secretaría de Gobernación, logrando una calificación del 80%, en el 2019 llegamos al 90% colocándonos en los primeros sitios nacionales y en este tercer año hemos cumplido con el 93% de los indicadores evaluados siendo el único municipio en el Estado evaluado por el Programa cumpliendo el 93% de los indicadores planteados en forma satisfactoria, lo que se traduce en una mejora de la administración municipal.

Somos ejemplo de las buenas prácticas implementadas en el municipio, las que han sido promovidas y difundidas por el INAFED, para ser replicadas a nivel nacional, en los Foros de Gestión Municipal, de Desarrollo Metropolitano y de Finanzas Municipales, transmitidos a nivel nacional.

Muestra del desarrollo de acuerdo a los estándares de la agenda 2030, en enero del 2020 recibimos la primera Certificación Internacional ISO:37120 en

indicadores para los servicios urbanos y la calidad de vida con nivel Bronce lo que nos colocó como segundo municipio a nivel nacional y el único en el Estado de Nayarit en certificarse bajo esta norma; además de estar entre las primeras 15 ciudades a nivel mundial en obtener dicha certificación, otorgada por el World Council on City Data, con lo que damos pasos firmes a lograr un desarrollo sustentable y competitivo en el plano nacional e internacional.

Este proceso permitió automatizar servicios, a la fecha a pesar de la pandemia redoblamos esfuerzos y estamos en proceso de evaluación de las Certificaciones del ISO:37122 “Indicadores para ciudades inteligentes” y ISO:37123 “Indicadores para ciudades resilientes”.

Este año, participamos con ONU-Hábitat, en la integración de la Guía Metodológica de Recuperación Socioeconómica Municipal en el Contexto de COVID-19, gracias a las estrategias

«Fue un gusto observar los avances del municipio en el proceso de planeación, zonificación y sistematización, que hace a Bahía de Banderas ‘único’ en Nayarit, dijo el catedrático Ing. Jesús Alcalá.»

«Hay una visión de futuro, nos fue realmente sorprendente y satisfactorios visualizar que el municipio lleva tal vez diez años adelantado a los demás en Nayarit, para avanzar a favor de una buena planeación a futuro, se reconoce el buen desempeño y se nota la mano y liderazgo existentes», expresó el docente Lic. Francisco Navarrete.»

tecnológicas y acciones implementadas, por lo que han sido ejemplo nacional, en el Foro de la Guía de ONU- HABITAD “Construcción de una sociedad con igualdad de oportunidades”.

METROPOLIZACIÓN

Este año, con el apoyo de los Congresos de los Estados de Jalisco y Nayarit, los Gobernadores Mtro. Enrique Alfaro de Jalisco y L.C.P. Antonio Echavarría de Nayarit, así como el Alcalde de Puerto Vallarta, cristalizamos un sueño de más de 20 años, formalizando la Zona Metropolitana Puerto Vallarta-Bahía de Banderas, además gracias al apoyo de las y los Regidores de este X. Ayuntamiento logramos emitir el Reglamento de las Instancias de Coordinación de la Zona Metropolitana, mediante el cual se sientan las bases claras de la operación y coordinación intermunicipal.

Además, en un proceso abierto y participativo, se instaló el Consejo Ciudadano de la Zona

Metropolitana el cual designo la presidencia por acuerdo de los propios consejeros, quienes aprobaron el Reglamento Interior, dando un paso para el desarrollo metropolitano participativo.

Aunado a esto, instalamos y arrancó funciones el Instituto metropolitano de Planeación de la Bahía, ente técnico encargado de desarrollar los proyectos metropolitanos, mismo que este año es coordinado por Bahía de Banderas.

Este año formulamos el diagnóstico el Programa de Conectividad y Movilización Municipal, en el cual se trazan las vialidades primarias y secundarias del territorio municipal y es la base para la integración del programa de movilidad municipal que se aprobó iniciar este año.



AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

En avance a la meta de lograr un municipio inteligente, se diseñaron y entregaron para la operación los sistemas de gestión municipal de OROMAPAS, la Dirección de Padrón y Licencias y la Dirección de Ordenamiento Territorial, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, lo que permitirá reducir tiempos de atención en la prestación de servicios a la ciudadanía con mayor transparencia y además actualizar el sistema de información geográfico municipal en tiempo real.

PLANEACIÓN PARTICIPATIVA

La actualización del Plan Municipal de Desarrollo Urbano ya que el vigente data del 2002, es una prioridad de esta administración, por lo que este año con apoyo de SEDATU, y con una inversión de \$1.5 millones de pesos, con la participación de más de 10 mil personas en un proceso transparente y abierto en mayo, concluimos el proyecto versión técnica y abreviada del Plan/programa Municipal de Desarrollo Urbano de Bahía de Banderas, el cual ha sido dictaminado favorablemente por SEDATU, por sujetarse a los Términos de Referencia de la dependencia.

En mayo el proyecto fue entregado a la Secretaría Técnica del Consejo Consultivo de Desarrollo Urbano y Rural, la cual dada las circunstancias y decretos derivados de la pandemia de COVID-19, se encuentra en suspensión de plazos y en breve será sometido a la opinión del Consejo de Desarrollo Urbano, con apego a la ley.

Por otro lado, con apoyo de los colegios de profesionistas en la zona, en un proceso participativo al a fecha se encuentra analizándose el proyecto para actualizar el Reglamento de Zonificación.

PROGRAMA DE ORDENAMIENTO ECOLÓGICO MUNICIPAL

Este año con apoyo de SEMARNAT y GIZ, concluimos el estudio técnico del primer Programa de Ordenamiento Ecológico Municipal, que en breve estará siendo aprobado para lograr la preservación y aprovechamiento de los recursos naturales, de forma sustentable.

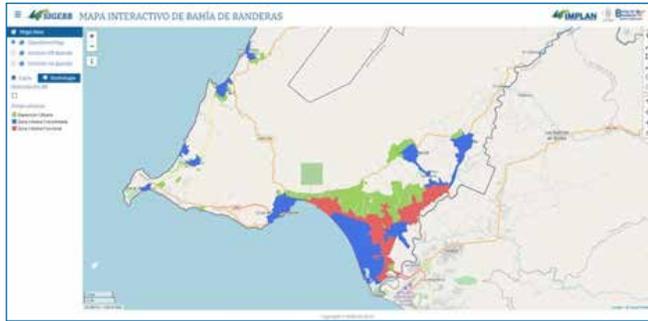
Con el objeto de disponer de un instrumento que permita conocer la calidad del aire municipal, se formuló el primer Estudio de Calidad del Aire Municipal de acuerdo a la NORMA Oficial Mexicana NOM-025-SSA1-2014 Desprendiéndose que, si bien la calidad del aire en el municipio no es mala, no por ello debemos bajar la guardia en el tema, por lo que debemos instrumentar mecanismos para disminuir la emisión de partículas contaminantes.

Cumpliendo con nuestro compromiso fundamental de proteger a la población, con apoyo de CENAPRED después de 8 años actualizamos el Atlas de Riesgos Municipal, el cual está desarrollado en Sistema de Información Geográfica y contiene además de riesgo natural y antropogénico, el riesgo sanitario y socio organizativo, instrumento nos permite anticiparnos e implementar estrategias de mitigación y gestión integral de riesgos para proteger a las personas y sus bienes.

Un factor importante ante el riesgo es identificar la capacidad de respuesta y recuperación de la ciudad ante los fenómenos que se pueden presentar, de ahí que este año se integró el Perfil de Resiliencia, colocándonos entre los únicos municipios a nivel nacional que cuenta con un instrumento a escala localidad y que abarca el índice de vulnerabilidad por COVID-19.

De tal suerte que, con ello, hemos podido apuntalar estratégicamente esfuerzos para la reactivación social y económica.

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y ESTADÍSTICA DE BAHÍA DE BANDERAS (SIGEBB)



El SIGEBB, sistema de vanguardia con tecnología de punta, único a nivel municipal en el Estado, que se encuentra en un lenguaje cotidiano y a disposición del ciudadano para su visualización cuenta con 226 capas de información, entre las que se destaca el Catálogo de los sitios de valor histórico y patrimonial del municipio, el inventario de la red de agua y drenaje municipal y de infraestructura vial municipal, elementos indispensables para la toma de decisiones en inversión y desarrollo.

Bahía de Banderas ha sido considerado como caso de éxito en el proyecto de GCoM Mexico: Showcase Cities, replicándose la buena práctica de nuestro municipio a nivel Internacional, como un municipio que trabaja por el cambio climático.

Este año se formuló con apoyo de la Unión Europea, el primer inventario de gases efecto invernadero municipal, único a nivel nacional con año base al 2018; por lo que aprovecho para agradecer a la Unión Europea y a INECC el apoyo, pero especialmente a los ciudadanos, funcionarios y empresarios de cada sector que brindaron información, por el compromiso con el medio ambiente.

Es importante señalar que los resultados del inventario muestran que para el año base 2018.

RESULTADO DE EMISIONES DE GEI POR SECTOR, EN TCO2Eq DE BAHÍA DE BANDERAS AÑO BASE 2018

SECTOR	EMISIONES GEI TOTALES (TCO Eq) 2		EMISIONES NETAS TOTALES DEL GEI (Tco2EQ)	PORCENTAJES %
	ALCANCE INTERNO 1	ALCANCE EXTERNO 2		
ENTREGA	54,204	280,770	334,973	52.13
TRANSPORTE	227,335		227,335	35.38
RESIDUOS	49,146		49,146	7.65
AFOLU	31,081		31,081	4.84
TOTALES	361,766	280,770	642,535	100

FUENTE: Plan de acción Climática Municipal de Bahía de Banderas 2020

Siendo el sector energía estacionaria el que más emisiones aportó, con el 52% de las emisiones totales, principalmente por el uso de energía eléctrica en comercios y servicios, por lo que estamos

impulsando las políticas de aprovechamiento de energías no contaminantes mediante incentivos fiscales que los regidores sumándose al compromiso por el ambiente han aprobado.

Bahía de Banderas está a la vanguardia en materia de cambio climático, este año se emitió el Plan de Acción Climática Municipal, en el que establecimos las acciones de corrección y prevención que nos permitan generar y fomentar un cambio en la cultura ambiental y cumplir con los objetivos de la agenda 2030.

Este año participamos en la Décima Sesión Ordinaria del Comité Consultivo Nacional del Pacto Global de Alcaldes por el Clima y la Energía, en la que destacaron los avances de nuestro municipio en materia de cambio climático.

Con apoyo del ITESO y CONACYT, estamos gestionando recursos para llevar a cabo el proyecto denominado:

“Sistemas adaptativos para la gestión sustentable del agua en ciudades y cuencas en situación de conflicto y alta presión hídrica”.



ORDENAMIENTO TERRITORIAL, DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Para mejorar la atención ciudadana y agilizar procesos pusimos en operación el primer Sistema electrónico de Gestión de licencias

En materia de desarrollo urbano emitimos en este año 1,433 licencias de construcción; 45 licencias de urbanización y expedimos 326 permisos de anuncios comerciales; que se generó 110, 522,286.94 millones de pesos contribuyendo a los ingresos municipales, además de generar un crecimiento urbano más ordenado.

BAHÍA LÍDER EN CONCESIONES EN DESTINO PARA GARANTIZAR EL ACCESO A PLAYAS

Para garantizar el libre acceso a las playas, en este año entregamos a la SEMARNAT 12 expedientes de solicitud de concesión en destino, que, por cuestiones del cierre de contingencia, estamos aún en espera de contar con la respuesta favorable del gobierno federal, lo que nos seguirá posicionando como el principal destino a nivel nacional con el mayor número de accesos a playas públicas.

TRÁMITES REALIZADOS

Asimismo, realizamos 678 inspecciones para verificar el cumplimiento de las normas de construcción y atendimos 451 denuncias ciudadanas sobre temas de ordenamiento territorial y construcciones.

Cabe resaltar que, en los tiempos más críticos de la pandemia, de marzo a junio la industria de la construcción se vio afectada perdiéndose en el municipio alrededor de 2 mil empleos. Sin embargo, a partir del mes de julio con la reapertura de actividades, hoy hemos logrado recuperar la industria, incluso se tienen más empleados.

Rediseñamos el marco institucional para la atención de los problemas ambientales en el Municipio, con la creación de la Subdirección de Medio Ambiente y Cambio Climático, con visión participativa, con apoyo del Consejo Ciudadano de Medio Ambiente y Cambio Climático que fue debidamente instalado este año y sesionó tres veces, con el fin de conducir las estrategias que protejan la biodiversidad y que permita mejorar la calidad de vida de las familias.



REFORESTACIÓN

Realizamos un análisis de pérdidas y ganancias forestales y como resultado de ello, se determinó la importancia de la implementación de programas de concientización del cuidado del ambiente natural y programas de reforestación en las zonas urbanas.

En este sentido, para reforzar las acciones en pro de un municipio verde, a pesar de la pandemia, y en un evento de sana distancia en el mes de julio, junto con la participación de la asociación ecologista, “Conservación de Especies Maravillosas de Bahía de Banderas” la campaña estatal de reforestación «Arborízate, Hagamos Ciudades Verdes», donde se realizó la plantación de 1,063 árboles en espacios públicos de especies como caobas, olivos negros, amapas y primaveras incentivando la participación de niños para que desde pequeños se interesen por el cuidado del ambiente.

Con la finalidad de promover la cultura del reciclaje de electrónicos, el X. Ayuntamiento con la participación ciudadana bajo el lema “Reduce, Reúsa y Recicla”



Realizamos tres eventos para el reciclado del producto tecnológico teniendo una gran respuesta de la sociedad, donde se logró recolectar más de 23 toneladas de residuos eléctricos- electrónicos.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Para lograr conciencia sobre el equilibrio ecológico y medio ambiente realizamos 3 capacitaciones en materia ambiental, participando 394 personas.



VIVIENDA

En este año en apoyo al mejoramiento de la vivienda entregamos 1,670 lámina de fibrocemento para beneficio de 170 hogares.

Con apoyo de IPROVINAY, junto con el Gobernador L.C.P. Antonio Echevarría García se entregaron 200 escrituras en San José del Valle, dándole certeza jurídica a las familias.



Este año, con apoyo del Instituto Nacional de Suelo Sustentable, 400 familias de las colonias Colonia Villas Miramar, Bicentenario y Tierra Santa, se encuentran en proceso de lograr la certeza jurídica y escritura de su propiedad, lo que les permitirá asegurar su patrimonio y facilitar el acceso a los servicios públicos.

Con apoyo de La Comisión Nacional de Vivienda, dentro del programa de mejoramiento de vivienda, más de 1,200 familias Bahiábanderenses, recibieron apoyo para construcción y ampliación de vivienda, para ello, este Ayuntamiento, otorgó la condonación de pago de derechos a los 1200 beneficiarios de los permisos de construcción y gestionó con los colegios de Ingenieros y Arquitectos y del personal de la Dirección de Obras Públicas capacitación y apoyo al ciudadano con proyectos de construcción y seguridad estructural de las viviendas, cumpliendo el compromiso de abatir el rezago de vivienda.

Entrega de apoyos de mejoramiento de vivienda

En este ejercicio, logramos abatir el rezago de más de 5 años de incumplimiento, de las obligaciones determinadas en la Ley a los desarrolladores, este año se construyeron 36 nuevas aulas terminadas, 12 en la primaria de la Misión, Los Palmares con 6 aulas y áreas complementarias, Primaria Paraíso del Vallarta, con 6 aulas 3 de ellas ya terminadas, la Joya 3 aulas para Jardín de Niños obras que se suman a los esfuerzos municipales para cumplir con un total de 59 aulas en este 2020, con lo que damos cumplimiento al compromiso de la de fortalecer la educación básica.



SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Trabajos de Desazolves de Drenos, Arroyos y Canales

Previo a la temporada de lluvias y tormentas a fin de garantizar la seguridad de las personas y su patrimonio, realizamos 233 acciones de limpieza y desazolve de bocas de tormenta y limpieza de 331,3598 metros cuadrados en canales y drenes de 23 localidades del municipio para prevenir inundaciones y reducir la propagación de enfermedades.

Recolección y Tratamiento de Residuos Sólidos

Recolectamos un total de 89 056.29 toneladas de residuos.



Se realizó la separación de 480 toneladas de residuos que fueron destinados a su reciclaje.

En el manejo de la segunda celda del relleno sanitario los "Brasiles" Bahía de banderas, sigue siendo el único municipio en el estado que cumple cabalmente con la norma 083 y la planta de separación de residuos sólidos también opera bajo el cumplimiento de la norma oficial vigente.

**FOTO RELLENO
SANITARIO
LOS BRASILES**

Este año contamos con 19 rutas de recolección de basura, con lo que se tiene una cobertura del servicio del 90%, recolectándose 89,056.29 toneladas de basura.

Cabe resaltar que disminuimos el promedio de residuos generados por persona con relación al año anterior fue de 1.35 kilogramos y que para este 2020 fue de 1.28 kilogramos.

lo que muestra el compromiso de los ciudadanos y el resultado de las 23 campañas de concientización a la población que emprendimos este año.

En beneficio y prevención de la salud de los Bahíabanderenses llevamos a cabo nuestras campañas de descacharrización en viviendas y corrales para evitar el Dengue, Zika y Chikungunya; se realizaron 143 jornadas de saneamiento básico



por las diferentes localidades del municipio donde se visitaron 25,592 hogares recolectando 219.38 toneladas en total.

Durante este año se realizó la instalación de contenedores en zonas de mayor generación de basura y se atendieron 27 reportes de basureros clandestinos haciendo los trabajos de recolección correspondientes.

Alumbrado Público

A fin de garantizar la seguridad de las familias, instalamos 86 nuevas luminarias, dimos mantenimiento y reconexión a 142 luminarias y se repararon 2,086 luminarias en diferentes localidades, además levantamos el censo en sistema de información geográfica de luminarias para la planeación y toma de decisiones, siendo la base para la digitalización del sistema, a la fecha se cuenta 10,391 luminarias en el municipio.



RELACIÓN DE ACCIONES

ACCIONES	UNIDAD	TOTAL
REPAACIÓN DE LUMINARIAS	ACCIONES	2086
MANTENIMIENTO Y RECONEXIÓN DE RED ELÉCTRICA	ACCIONES	142
INSTALACIÓN DE LUMINARIAS NUEVAS	ACCIONES	86

RELACIÓN DE LUMINARIAS POR TIPO DE TECNOLOGÍA

TIPO DE LUMINARIA	CANTIDAD	%
LÁMPARA ADITIVO METÁLICO	250	2
LÁMPARA FLUORESCENTE	946	9
LÁMPARA INCANDESCENTE	56	1
LÁMPARA LED	2,428	23
LÁMPARA VAPOR DE MERCURIO	56	1
LÁMPARA VAPOR DE SODIO	6,655	64
TOTAL DE LUMINARIAS	10,391	100

Dando seguimiento a nuestros compromisos por el desarrollo sustentable y a las certificaciones de ISO:37120 e ISO:37122 realizamos el cambio de 507 focos ahorradores y 295 fotoceldas.

Con estas acciones, este año se tuvo un gasto de 33,497,635.00 millones de pesos pagados anuales a la CFE por consumo de energía eléctrica en alumbrado público, lo que refleja un ahorro de 10.57% equivalente a 3,957,359 pesos.

Estas acciones han contribuido a eficientar nuestros procesos de trabajo disminuyendo el tiempo de reposición de luminaria fundida en promedio de 72 horas por reporte que anteriormente se realizaba en hasta en 1 mes.

Cumplimos con el compromiso del alumbrado público en el Fraccionamiento Azul Turquesa en San José del Valle, donde hemos beneficiado a 400 personas con una inversión de 60,691 pesos.

Mantenimiento y Conservación de Vialidades

Durante el periodo que se informa dimos mantenimiento y rehabilitación a 32,060 metros cuadrados de vialidades con 16,340 metros cuadrados de recubrimiento asfáltico, cubriendo 4,091 baches.

Además, realizamos la rehabilitación de 65,190 metros cuadrados de caminos saca cosechas, reparamos un levantamiento del concreto estampado en la plaza de Valle Dorado, que era un riesgo para los vecinos y reparación, pintura y limpieza de la carretera 200, cruce de Mezcales, así como el Boulevard Emilio M. González.

Mantenimiento y Rehabilitación de los Espacios Públicos

Se atendieron 2,354 servicios de mantenimiento a inmuebles municipales correspondientes a trabajos de instalación eléctrica, servicio de instalación hidráulica y sanitaria, así como, la instalación de focos led en plazas públicas.

Asimismo, se realizaron trabajos de pintura en 36,240 metros cuadrados dando atención a plazas públicas, quioscos y jardineras.



Se realizaron 18 acciones de mantenimiento de panteones y 23 limpiezas y poda en el área de los dos nuevos mercados municipales.

Se llevaron a cabo las 18 jornadas de limpieza de playas.

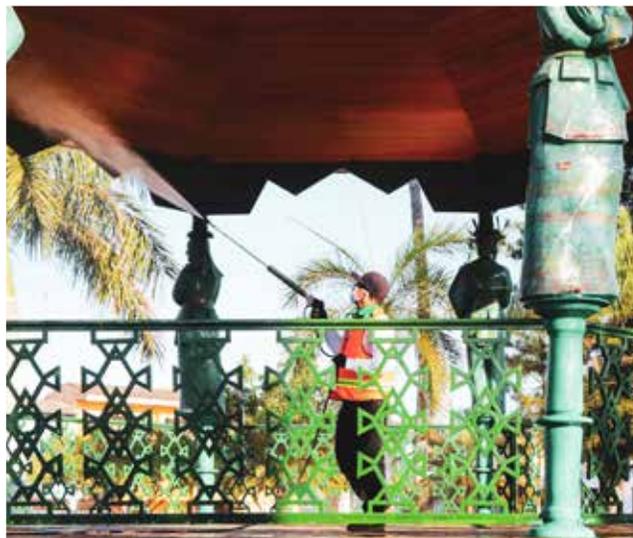


Mejoramiento de Imagen Urbana

Para el mantenimiento de los espacios de recreación y disfrute de la población en este año se atendieron un total de 108 espacios públicos, en los cuales se brindaron alrededor de 13,728 acciones de mantenimiento y limpieza, riego de áreas verdes, se realizaron los trabajos de poda de 2,047 árboles más 210 extracciones de árboles en instituciones educativas, en el Vivero se sembraron 16,873 plantas de especies endémicas de la región que han servido para las acciones de reforestación de las jardineras en parques y avenidas, destacando que en la Jornada de reforestación “Juntos por un Bahía Verde” se destinaron 1,514 árboles.

Sanitización de Espacios Públicos

Como parte de las acciones promovidas bajo situación de la contingencia Covid-19 a partir del mes de abril a fin de generar espacios seguros y reducir los contagios emprendimos el programa de sanitización en el que se realizaron en total 2,496 acciones de sanitización en plazas públicas, parques, áreas deportivas, camellones, oficinas de ayuntamiento, delegaciones, centros educativos, centros de salud, y paradas del transporte público de todo el territorio, camiones compactadores de basura para la recolección segura de residuos sólidos utilizándose un total de 184 jornadas de mano de obra, arrojando como resultados un total de 51,200 litros de solución utilizada, con una Inversión de \$102,484.56 pesos.



OROMAPAS

Infraestructura

A fin de atender las necesidades relacionadas con la infraestructura en este año realizamos obras de agua potable, drenaje y alcantarillado con una inversión total de \$18,985,669.47 (Dieciocho millones novecientos ochenta y cinco mil seiscientos sesenta y nueve pesos 47/100 M.N.) que beneficiaron a 89,958.00 habitantes.



A este año 2020 logramos tener una cobertura en agua potable del 98.5%; una cobertura de alcantarillado del 96%; el 100% de agua tratada del agua residual captada; y un 88% en micro medición.

Durante el 2020, se realizaron 20 veinte ampliaciones de redes en agua potable en diferentes diámetros y en diversas localidades del municipio, y 8 ampliaciones de alcantarillado sanitario mismas que en su conjunto fueron por 4,638 metros lineales, beneficiando a 8,934 habitantes; se cuenta con 47 fuentes de abastecimiento, de las cuales en su conjunto se registró una producción de agua potable de 17,689,145.41m³.

Este año realizamos estudios Geohidrológicos y Geofísicos para determinar el espesor de los estratos geológicos y profundidad factible de las condiciones acuíferas para garantizar el abasto de agua potable de calidad para los Bahiábanderenses elementos fundamentales para realizar los trabajos de perforación y aforo en dos pozos en las localidades de Bucerías con una profundidad de 160 metros, y Sayulita a con una profundidad de 70 metros que permitirán a corto plazo abastecer a estas localidades;

estas obras se realizaron con una inversión pública aproximada de 2.0 millones de pesos, beneficiando a una población de 15,680 habitantes.

En infraestructura realizada con apoyo estatal y federal, destacan las obras realizadas en el arroyo del Indio, un nuevo emisor en el centro de Bucerías, obra en Tondoroque, para la mejora del alcantarillado sanitario y con la implementación de línea de emisor a presión; en San Juan de Abajo, reubicación de colector general por encontrarse dentro de un cauce natural, obras que permitieron beneficiar a 14,885 Bahiábanderenses, con una inversión de \$16'776,572 mejorando con esto la cobertura del alcantarillado Municipal.

Otra de las obras relevantes que hemos emprendido este año, es la puesta en marcha en corto plazo de la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales base de biodiscos que se ubica en la parte oriente de la localidad de San Francisco y que, desde su construcción no se había logrado terminar la obra para su operación, CON UNA inversión de \$3,760,228.00 (tres millones setecientos sesenta mil doscientos veintiocho pesos 00/100 moneda nacional) con aportaciones de empresarios, que complementará los trabajos de la planta existente permitiendo mejorar los procesos y aumentando la capacidad para el tratamiento y generación de aguas residuales en esta localidad.



Mayor Recaudación

Durante este año que se informa el OROMAPAS incremento la recaudación al 8% respecto al 2019, lo que nos permitió generar recursos por \$ 152,129,165.90 millones de pesos



Para mejorar el servicio y atención a los usuarios se adquirió equipamiento por \$23,235,976.65 millones de pesos, además cumplimos los compromisos financieros con la Macro Planta de aguas residuales de San Vicente por \$33,276,623.72 millones de pesos anuales.

Este año alcanzamos un padrón de usuarios de 54,183, logrando un incremento del 10% de los cuales el 88%



cuentan con Medidor instalado. Además, adquirimos 10,000 micro medidores para lograr llegar a la cobertura de micro medición en el siguiente año del 100% en el 2021.

Conformación del Padrón de Usuarios

Este año se logró contratar 5,023 usuarios, que por más de 4 años no habían regularizado su contratación del servicio de los fraccionamientos Paraíso Nuevo Vallarta y Valle Marlín, de igual manera, se incorporó al Organismo la Localidad de Sayulita con 1,100 contratos.

Recuperación de Cartera Vencida

Acercamos a la ciudadanía los medios para cumplir con los derechos por el servicio de agua, se instalaron 3 cajeros automáticos (Lago Real, Plaza Las Palmas de San Vicente, Mega comercial), logrando la regularización de 8,908 usuarios, una recuperación de En el rubro de recuperación de cartera vencida, se logró la regularización de 8,908 usuarios con lo que se obtuvo la recuperación de \$18,070,496.41 de pesos.

Primer Lugar en el Estado en Calidad del Agua

La Secretaria de Salud, determinó previas evaluaciones semanales que el municipio en cuanto a calidad de agua es el primer lugar estatal con una eficiencia de cloración del 98.45% durante el año 2020.

Tratamiento de Aguas Residuales

En este año de trabajo, se trataron aguas residuales por un volumen de 15,356,969 de metros cúbicos en plantas de tratamiento, equivalente a un incremento del 22% en el saneamiento respecto al año anterior, proceso que cumple con lo dispuesto en la norma NOM-001 SEMARNAT 1996.

Medidores Inteligentes

Este año OROMAPAS instaló 1,000 nuevos medidores de agua inteligentes, que permiten que la lectura se tome desde las oficinas centrales, agilizando los procesos y en la atención del servicio, lo que además nos permite dar cumplimiento a los indicadores de las normas ISO:37120 y ISO:37122, base para lograr un municipio sustentable e inteligente.



Atención a Usuarios

En el año cumpliendo las recomendaciones del cuidado de la salud para prevenir el COVID-19, se implementó, la toma de temperatura, sana distancia, brindamos gel y cubre bocas en las oficinas en donde se atendieron en forma personalizada a 11,656 usuarios, que fueron recibidos con mayor comodidad y eficacia gracias al nuevo sistema de facturación y reacondicionamiento de las oficinas centrales de Valle de Banderas para preservar su salud.

Durante el año, se recibieron 12,150 órdenes de servicios y reportes de usuarios para atender reportes de fugas de agua o anomalías con el servicio de alcantarillado.

Cultura del Agua

Se realizaron 5 Campañas de cultura del Agua, Pago Oportuno y Regularización en los Fraccionamientos Jardines del Sol y La Misión, además se llevaron a cabo 32 Talleres con una población atendida de 5,148 estudiantes, en diferentes localidades del Municipio.



